



پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد فن آوری اطلاعات سلامت

**عنوان:**

بررسی عوامل موثر بر شکست سیستم های اطلاعات سلامت در بیمارستان های ایران

**توسط: ندیمه ذاکری افشار**

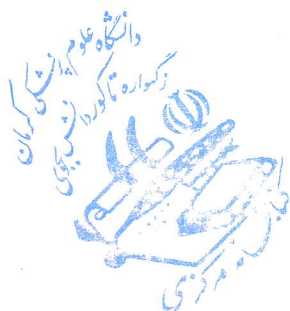
**استاد راهنما: دکتر رضا خواجهویی**

**مشاوران:**

دکتر لیلا احمدیان

دکتر کامبیز بهالدینی

سال تحصیلی: ۱۳۹۶ - ۱۳۹۷





**Kerman University of Medical Sciences  
School of Health Management and Information  
Sciences**

**A Thesis Presented to the MSc Degree in Health Information Technology**

**Title:**

**Factors affecting the failure of health information systems in Iran**

**By: Nadimeh Zakeri Afshar**

**Supervisor: Dr. Reza Khajouei**

**Advisors: Dr. Leila Ahmadian**

**Dr. Kambiz Bahadini**



**2018**

### چکیده:

**مقدمه و اهداف:** عدم موفقیت در راه اندازی یک سیستم یا کنار گذاشتن آن پس از مدتی استفاده به علت عدم دستیابی به اهداف اصلی سیستم یا وجود نتایج نامطلوب به عنوان شکست سیستم های اطلاعات سلامت در نظر گرفته می شود. به کارگیری سیستم های اطلاعاتی در بخش بهداشت و درمان می تواند باعث کاهش هزینه و افزایش کیفیت مراقبت از بیمار شود. براین اساس شکست سیستم های اطلاعات سلامت هم می تواند منجر به تحمیل هزینه های مالی و حتی جانی گردد. این پژوهش با هدف بررسی عوامل موثر بر شکست سیستم های اطلاعات سلامت در بیمارستان های ایران انجام گرفت.

**روشها:** این پژوهش یک مطالعه توصیفی تحلیلی بود که به روش مقطعی در بیمارستان های تحت پوشش نه دانشگاه علوم پزشکی تیپ یک ایران انجام گرفت. ۹۸ نفر از مسوولین واحدهای فناوری اطلاعات بیمارستان هایی که سیستم شکست خورده داشتند در این مطالعه شرکت کردند. ابزار جمع آوری یک پرسشنامه شامل چهار گروه از عوامل موثر بر شکست سیستم های اطلاعات سلامت به شرح ذیل بود: عوامل انسانی، عوامل مالی، عوامل مدیریتی و سازمانی، و عوامل فنی. داده های جمع آوری شده براساس مقیاس لیکرت (۱-۵) نمره گذاری شده و با استفاده از نرم افزار SPSS با آمار توصیفی و استنباطی از جمله آزمون تی تک نمونه ای، آزمون نسبت و آزمون انالیز واریانس یک طرفه تحلیل شدند.

**یافته ها:** از تجزیه و تحلیل داده های پژوهش نتایج زیر به دست آمد: در این پژوهش تعداد ۹۸ سیستم شکست خورده مورد بررسی قرار گرفت. ۵۳ درصد سیستم های شکست خورده، سیستم های اطلاعات بیمارستانی بودند و محیط ۶۶ درصد آنها (  $n=64$  ) پایگاه داده ای بود. ۳۴ درصد از پاسخگویان تاثیر عوامل فنی را بر شکست سیستم های اطلاعات سلامت زیاد می دانستند. از بین عوامل فنی عدم امکان یکپارچگی و تبادل با سایر سیستم ها و ناقص و

ناکامل بودن نرم افزار تاثیر بیشتری بر شکست سیستم های اطلاعات سلامت داشتند. ۵۹ درصد از پاسخ دهندگان تاثیر عوامل مالی را بر شکست سیستم های اطلاعات سلامت کم می دانستند.

**نتیجه گیری:** به طور کلی یافته ها نشان داد که عوامل مدیریتی و سازمانی، عوامل فنی و عوامل

انسانی بر شکست سیستم های اطلاعات سلامت موثر هستند. همچنین در این مطالعه میزان تاثیر زیر فاکتورهای

عوامل انسانی، عوامل مالی، عوامل مدیریتی و سازمانی و عوامل فنی بر شکست سیستم های اطلاعات سلامت در

بیمارستان های ایران مقایسه گردید. این پژوهش با کمک به شناسایی عوامل بالقوه موثر بر شکست سیستم های

اطلاعات سلامت مورد استفاده در بیمارستانها می تواند به راه اندازی موفق سیستم های اطلاعاتی جدید کمک کند.

**واژه های کلیدی:** سیستم های اطلاعات سلامت، موانع، شکست، موفقیت، بیمارستان

## **Abstract**

**Background and Objectives:** The use of information systems in the health sector reduces costs and increases the quality of patients care. Hence, the failure of health information systems can lead to financial costs and even loss of life. This study aimed to investigate the factors affecting the failure of health information systems in Iranian hospitals.

**Methods :** This research was a descriptive-analytic study which was conducted in a cross-sectional manner. The research community was hospitals affiliated with type-1 medical universities in Iran. 98 of IT staff of the hospitals with a failed system participated in this study. Data collection tool was a questionnaire consisting of four groups of factors affecting the failure of the health information systems as follows: Human factors, financial factors, managerial and organizational factors, and technical factors. Collected data were then graded based on Likert scale (1-5) and analyzed by Descriptive Statistics, Variance analysis test, Single sample t test and Ratio Test using SPSS software.

**Results:** Following results were obtained from the analysis of research data: 98 failed systems were investigated in this study. 53% of failed systems were Hospital Information Systems and the platform of 66% of them (n=64) were databases. 34% of respondents commented that the impact of technical factors on the failure of health information systems were high. Impossibility of integration and exchange with other systems and incomplete software have the greatest impacts on the failure of the health information systems. 59% of respondents Expressed that impact of financial factors on the failure of health information systems were low.

**Conclusion:** Overall, the findings showed managerial and organizational factors, technical factors, and human factors are effective on the failure of health information systems. The effect of factors such as human factors, financial factors, managerial and organizational factors and technical factors on the failure of health information systems in Iranian hospitals were compared. This study can help to identify potential factors affecting the failure of the health information systems in hospitals, and successful implementation of new information systems.

**Keywords:** Health information systems, Barriers, Failure, Success





دانشگاه علوم پزشکی کرمان

تحصیلات تکمیلی دانشگاه

بسمه تعالی

صور تجلسه دفاع از پایان نامه

تاریخ ۹۶/۱۲/۲

شماره ۱۴۷۴/۱۹/۱۰۰۰

پیوست .....

جلسه دفاعیه پایان نامه تحصیلی خانم ندیمه ذاکری افشار دانشجوی کارشناسی ارشد رشته فناوری اطلاعات سلامت

دانشگاه علوم پزشکی کرمان تحت عنوان: بررسی عوامل موثر بر شکست سیستم های اطلاعات سلامت در بیمارستان های ایران

ساعت ۱۱ روز چهارشنبه مورخ ۹۶/۱۲/۰۲ با حضور اعضای محترم هیات داوران متشکل از:

سمت	نام و نام خانوادگی	امضا
الف: استاد (ان) راهنما	آقای دکتر خواجهویی	
ب: استاد (ان) مشاور	خانم دکتر احمدیان آقای دکتر بها الدینی	
ج: عضو هیات داوران (داخلی)	خانم دکتر ارشاد	
د: عضو هیات داوران (خارجی)	خانم دکتر صابر ماهانی	
ه: نماینده تحصیلات تکمیلی	آقای دکتر یزدی فیض آبادی	

تشکیل گردید و ضمن ارزیابی به شرح پیوست با درجه ..... و نمره .....  
مورد تایید قرار گرفت.

